

A. ALGEMENE VOORWAARDEN

A.1. Regels van toepassing op al onze diensten

1. Definities – 1.1. Met 'Wij', 'wij', 'Ons' of 'ons' of Interparking wordt verwezen naar Interparking nv, naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Brederodestraat 9, ingeschreven bij de KBO onder nummer 0403.459.919 alsook haar Belgische filialen. Dienst Exploitatie: Tel.: 02/549.58.11. E-mail: info@interparking.com. 1.2. Met 'u', 'U' of de 'Klant' wordt zowel verwezen naar de aankoper van de parkeerdienst als naar diegene die er het voordeel van geniet. 1.3. Met 'Parking' wordt verwezen naar het gebouw dat de parkeerplaatsen en de bijbehorende ruimtes omvat die wij uitbaten onder de merknaam *Interparking*, op het Belgisch grondgebied, rechtstreeks of via tussenkomst van onze Belgische filialen. 1.4. 'Site' verwijst naar de internetsite www.interparking.be. en elke andere website in verband met de hieronder beschreven diensten die wordt beheerd door Interparking. 1.5 'Applicatie' verwijst naar de mobiele applicatie 'Pcard' die wordt beheerd door Interparking en die de Klant kan gebruiken om, mits technisch haalbaar en beschikbaar, de in deze Algemene en de Bijzondere Voorwaarden en in het Reglement van Inwendige Orde vermelde parkeerdiensten en bijhorende diensten te ontvangen, en om een authenticatie- en validatiemiddel te genereren om gebruik te maken van die diensten ('Code'). U bent verantwoordelijk voor het gebruik van een functionerend en technisch geschikt mobiel toestel dat de Applicatie ondersteunt, waarbij het toestel in een voldoende goede staat moet verkeren om de Code te kunnen voorleggen aan en laten verwerken door de relevante technische systemen van Interparking op elk moment tijdens uw gebruik van de diensten. 1.6. 'Toegangsmiddel': verwijst naar een ticket, badge, gecodeerde kaart, sleutel, afstandsbediening, door de Applicatie gegenereerde Code of elk ander al dan niet gedematerialiseerd toegangs- en/of uitrijmiddel dat door Interparking wordt toegekend en dat een Klant toelaat een Parking in te rijden en via die toegang een parkeercontract af te sluiten. 1.7. De parkeervereenkomst die u met ons sluit is hetzij van het type 'Rotatie', d.w.z. een eenmalige prestatie, hetzij van het type 'Abonnement', d.w.z., opeenvolgende prestaties, hetzij van het type 'Reservering', d.w.z., vooraf geboekt en omvat desgevallend bijhorende diensten.

2. Draagwijdte van de parkeervereenkomst – De dienst die wij u leveren is uitsluitend beperkt tot het ter beschikking stellen van een niet nader gespecificeerde parkeerplaats en desgevallend de verlening van de bijhorende diensten opgesomd in de artikelen B.1 tot B.3 van de Bijzondere Voorwaarden en C.7 van het Reglement van Inwendige Orde (de "Dienst"). **Wij zijn geen bewaarnemer, en nemen op geen enkele wijze een verplichting op ons wat betreft bewaking of toezicht. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor daden van derden**, tenzij u de parkingdienst 'P Lock' (bedoeld in punt B.2), 'P1 VIP' of 'Vale' (bedoeld in punt B.3) heeft gekozen.

3. Aansprakelijkheid – Onverminderd onze voornaamste verplichting om u de Dienst te verlenen (behalve in geval van overmacht), wijzen wij elke aansprakelijkheid af, om welke reden en door welke oorzaak dan ook, voor alle materiële of immateriële, rechtstreekse of onrechtstreekse schade, die met name het gevolg is van ongevallen, diefstallen of beschadigingen die binnen de Parking kunnen gebeuren, behalve in geval van bedrog of ernstige fout in hoofd van Interparking, haar aangestelden of gevolmachtigden.

4. Persoonlijke levensfeer – Wij verzamelen bepaalde persoonsgegevens. Als u meer informatie wenst over de verzameling, het gebruik en de bescherming van uw persoonsgegevens, u kan de cookie melding en de privacyverklaring van Interparking op onze Site raadplegen.

5. Klachten – Indien u verduidelijkingen of informatie wenst te verkrijgen of een klacht wenst in te dienen, kunt u dit doen via de 'Contact'-rubriek op onze Site, per e-mail (info@interparking.com) of schriftelijk op het volgende adres: Interparking nv, Klantendienst, Brederodestraat 9 te 1000 Brussel. Iedere klacht of verzoek zal grondig onderzocht worden en zal binnen de 15 dagen na de ontvangst van het verzoek beantwoord worden.

6. Werkzaamheden – Wij behouden ons het recht voor om werken uit te voeren of te laten uitvoeren in de Parking, zonder dat die werkzaamheden aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

7. Gebruik volgens de 'goede huisvader' regel – U ziet erop toe dat u geen hinder, overlast of welke vorm van

burenhinder dan ook veroorzaakt voor de naburige gebouwen en de andere gebruikers van de Parking.

8. Nietigheid – Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig en niet bestaande wordt geacht, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een of meerdere vervangende bepalingen overeen te komen.

9. Wijziging van de Algemene of Bijzondere voorwaarden – Interparking kan deze Algemene of Bijzondere voorwaarden te allen tijde wijzigen. Deze wijzigingen treden onmiddellijk in werking, tenzij ze ten nadele van de Klant zijn, dan zullen ze in werking treden na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf kennisgeving of communicatie ervan aan de Klant met elk passend middel. Ze zullen niet van toepassing zijn op de overeenkomsten voor de rotatiedienst (art. A.2) die voorafgaand aan deze wijzigingen werden afgesloten. Indien de Klant deze niet aanvaardt, heeft hij het recht om binnen die termijn de overeenkomst kosteloos op te zeggen per aangetekend schrijven gericht aan Interparking. Bij gebreke hieraan wordt de Klant geacht de nieuwe Algemene of Bijzondere voorwaarden te hebben aanvaard.

10. Toepasselijk recht – De parkeervereenkomst is onderworpen aan en zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de uitvoering en/of de interpretatie van de overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel als de Klant een bedrijf is of als Interparking de verweerder is in de procedure. Als de Klant geen bedrijf is en verweerder is, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de Klant.

A.2. Regels van toepassing op de 'Rotatie'-dienst

1. Toepassingsgebied – In tegenstelling tot de 'Abonnement'-dienst, zijn de 'Rotatie'-voorwaarden van toepassing op de 'Rotatie'-dienst.

2. Duur van de 'Rotatie'-dienst – 2.1. De overeenkomst voor de 'Rotatie'-dienst wordt gesloten vanaf het moment dat u gebruikmaakt van een Toegangsmiddel. Een Toegangsmiddel vormt het geldig bewijs om te parkeren in de Parking en om de Parking te verlaten. 2.2. De door Interparking verleende Dienst eindigt wanneer u een Toegangsmiddel gebruikt bij de uitgangszuil om de Parking te verlaten.

3. Prijs – 3.1. De parkeerprijs (de 'Prijs') wordt berekend in functie van de tarieven zoals aangeduid aan de ingang van en/of in de Parking. 3.2. De Prijs wordt berekend in functie van de parkeerduur van het voertuig in de Parking. Zodra een tariefaire periode is verlopen, gaat de volgende in en is die volledig verschuldigd. 3.3. De verschuldigde Prijs dient betaald te worden vóór u de Parking verlaat, en dit onverminderd de Bijzondere Voorwaarden. 3.4. Indien u volledig of deels vrijgesteld wordt van betaling van de Prijs, bent u ertoe gehouden de formaliteiten te vervullen die een voorwaarde vormen voor uw recht op vrijstelling. 3.5. Indien u op het moment dat het voertuig de Parking verlaat geen geldig Toegangsmiddel kunt voorleggen, bent u het tarief voor een verloren ticket verschuldigd dat van kracht is in de betreffende Parking.

4. Maximale parkeerduur – 4.1. Voertuigen mogen de Parking slechts inrijden, verlaten en/of er parkeren tijdens de door ons bepaalde tijden, die in of op de Parking zijn aangegeven. Geen enkel voertuig mag langer dan vijftendertig opeenvolgende dagen in de Parking staan, zonder dat u onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming heeft verkregen. 4.2. De overschrijding van de maximale duur van vijftendertig dagen wordt beschouwd als een zware fout van uwentwege, die met name bestraft kan worden met de in artikel C.6 van het Reglement van Inwendige Orde bedoelde maatregelen. 4.3. Vanaf de zesentertigste parkeerdag bent u overigens bovenop de geldende prijs voor het parkeren een bedrag van minimaal 20 EUR (incl. btw) per dag verschuldigd (afhankelijk van de betreffende Parking), zonder voorafgaande ingebrekestelling en onverminderd schadevergoedingen en interesten. 4.4. Wij behouden ons het recht voor om de toegangsuren tot de Parking voor 'Rotatie' te wijzigen, mits inachtname van een termijn van tien dagen vanaf de datum van affichering van de wijziging.

A.3. Regels van toepassing op de 'Abonnement'-dienst

1. Toepassingsgebied – De 'Abonnement'-voorwaarden zijn van toepassing op de 'Abonnement'-dienst (in tegenstelling tot de 'Rotatie'-dienst) en vormen een aanvulling op de Bijzondere Voorwaarden opgenomen in de

Abonnementovereenkomst die wordt afgesloten tussen u en ons (de "Abonnementovereenkomst").

2. Verantwoordelijkheid van de Klant – Diefstal/verlies/beschadiging van het Toegangsmiddel – 2.1 U bent verantwoordelijk voor het gebruik van het Toegangsmiddel waarnaar verwezen wordt in de Abonnementovereenkomst, met inbegrip van alle hieruit voortvloeiende schulden. U verbindt zich ertoe om het verlies, de diefstal of de beschadiging van het Toegangsmiddel onmiddellijk te melden aan Interparking per e-mail naar info@interparking.com, per brief of via uw persoonlijke account op de website of in de Applicatie, met vermelding van het nummer van het Toegangsmiddel. Interparking zal erop toezien dat het Toegangsmiddel geblokkeerd wordt. Als het een magneetkaart betreft, zal Interparking die vervangen door een nieuwe kaart, mits betaling van een forfaitair bedrag van 10 EUR incl. btw. 2.2 Als het Toegangsmiddel een magneetkaart is, verbindt u zich ertoe om ze niet aan zonlicht of warme bloot te stellen en ze niet achter te laten in uw voertuig. 2.3 Interparking behoudt zich het recht voor om ieder vervallen of verkeerd gebruikt Toegangsmiddel te blokkeren.

3. Toegang – 3.1. Als abonnee heeft u met uw Toegangsmiddel toegang tot de Parking tijdens de bij overeenkomst vastgestelde uren. 3.2. De toegang en het vertrek worden gecontroleerd via het Toegangsmiddel, dat de opening van de slagbomen, rolluiken en/of deuren aanstuurt, zowel aan de ingang als aan de uitgang. 3.3. Buiten de bij overeenkomst vastgestelde uren, alsook in de gevallen waar u niet in het bezit bent van het Toegangsmiddel, zal de toegang gebeuren volgens de regels en tarieven eigen aan de 'Rotatie'-dienst.

4. Betaling – De betaling geschiedt overeenkomstig de bijzondere voorwaarden die vermeld staan in de Abonnementovereenkomst die werd afgesloten tussen de partijen.

5. Tariefwijziging – Wij behouden ons het recht voor om de tarieven die van toepassing zijn in de Parking te wijzigen. In geval van tariefwijziging zullen wij u hiervan ten minste één maand vóór de toepassing van het nieuwe tarief schriftelijk of via een andere geschikte manier op de hoogte brengen. In dat geval zal u de mogelijkheid krijgen om het Abonnementovereenkomst kosteloos op te zeggen, op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin wij u de prijswijziging betekend hebben via een brief, e-mail of elke andere melding via de Applicatie.

6. Laattijdige betaling – 6.1. In geval van laattijdige of niet-betaling van het Abonnement kunnen wij u de toegang tot de Parking ontzeggen door uw Toegangsmiddel te blokkeren. 6.2. Ieder bedrag dat nog verschuldigd is op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een jaarlijkse rentevoet van 12%. Bovendien zullen ook de eventuele gerechtskosten en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van € 50) verschuldigd zijn.

7. Persoonlijk en niet-overdraagbaar abonnement – Het Toegangsmiddel dat u is toegekend in het kader van uw Abonnementovereenkomst is een persoonlijk Toegangsmiddel. U kunt bijgevolg geen recht verlenen op het toegangsrecht tot de Parking dat u gegeven wordt, en u kunt evenmin het abonnement (en/of het Toegangsmiddel) overdragen aan derden, zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord. Dat verbod omvat ook het toestaan dat een derde zich aanmeldt bij uw account op de Applicatie met uw inloggegevens.

A.4. Regels van toepassing op de 'Reservatie'-dienst

1. Reservering op afstand – 1.1. De regels van dit hoofdstuk zijn van toepassing op reserveringen van een parkeerplaats in een Parking die reserveringen aanvaardt via onze Site, per e-mail, via de Applicatie of telefonisch. 1.2. Wij bieden twee types reservering aan, afhankelijk van de betrokken Parking: (i) reservering zonder vooruitbetaling voor het parkeren (*Book-contract*) of (ii) reservering met vooruitbetaling voor het parkeren (*Book-and-Pay-contract*). 1.3. De reservering van een parkeerplaats houdt niet de toekenning van een bepaalde plaats in.

2. Eigenschappen van de Parking – 2.1. Vooraleer de reservering te bevestigen dient de Klant de gebruiksvoorwaarden van de Parking te controleren, in het bijzonder de openingsuren en de maximale inrijhoogte. Bevestiging van de reservering impliceert de aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden. 2.2. Zodra u uw reservering bevestigt, kunnen wij niet meer aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade

die u zou oplopen (i) ten gevolge van een reservering in een Parking waar uw voertuig niet kan worden toegelaten wegens zijn afmetingen of (ii) door te proberen de Parking in of uit te rijden buiten de openingsuren van de Parking of (iii) door schending van de gebruiksvoorwaarden.

3. Levering van betrouwbare en correcte informatie – 3.1. Om te reserveren moet u nauwkeurige gegevens verstrekken aangaande uw identiteit, adres, e-mailadres, uw voertuig, datum en tijdstip van uw aankomst en vertrek in de Parking. **3.2.** Deze gegevens zijn nodig om het contract uit te voeren, om in de Parking een controle te verrichten en om u een referentienummer te geven dat u kunt inruilen voor het Toegangsmiddel van de Parking in en uit te rijden, overeenkomstig de voorwaarden van het contract.

4. Book-contract – 4.1. Het Book-contract biedt het voordeel dat u zeker bent van een parkeerplaats in de betrokken Parking. **4.2.** Het Book-contract wordt gesloten op het ogenblik dat u onze e-mail ontvangt waarin wij uw reserveringsaanvraag bevestigen of wanneer u naar de bevestigingspagina in de Applicatie wordt geleid waarop u het referentienummer wordt meegedeeld. **4.3.** U krijgt toegang tot de Parking via het Toegangsmiddel dat we vermelden op het moment van reservering. **4.4.** Alvorens de Parking te verlaten, dient u het verschuldigde bedrag voor de terbeschikkingstelling van een parkeerplaats te vereffenen. **4.5.** Het verschuldigde bedrag wordt berekend op basis van de geldende tarieven die bij de ingang van de Parking zijn aangegeven. **4.6.** Indien u niet komt opdagen in de Parking (*no show*), behouden wij ons het recht voor om u de kosten aan te rekenen van de niet-beschikbaarheid van de parkeerplaats voor de duur waarvoor u ze hebt gereserveerd.

5. Book-and-Pay-contract – 5.1. Het Book-and-Pay-contract biedt de zekerheid van een parkeerplaats in de betrokken Parking en stelt u in staat vooruit te betalen voor het parkeren. **5.2.** De prijs dient in één keer betaald te worden, in euro, met een bankkaart, een kredietkaart of elk ander gedematerialiseerd betaalmiddel dat wordt aanvaard door Interparking. De prijs kan te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden, met dien verstande dat dergelijke wijzigingen niet van toepassing zijn op reeds verrichte vooruitbetaalde reserveringen. **5.3.** Door uw reserveringsaanvraag te bevestigen, geeft u te kennen dat u deze Algemene Voorwaarden ten volle aanvaardt. **5.4.** De reservering van een parkeerplaats wordt u bevestigd via een e-mail, die u ontvangt zodra u hebt betaald.

6. Begin van uitvoering van het contract – Zodra u uw reserveringsaanvraag hebt bevestigd, reserveren wij voor u een plaats voor het opgegeven voertuig en de opgegeven periode, wat het begin van uitvoering van het contract vormt.

7. Aankomst- en vertrekur – De toegang tot de Parking begint te lopen vanaf het uur van aankomst dat u bij uw reservatie hebt opgegeven. Hetzelfde geldt voor het vertrekur. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Interparking kan het Toegangsmiddel slechts één keer worden gebruikt, wat betekent dat zodra het voertuig de Parking verlaat, de dienst ten einde is.

8. Aankomst na het opgegeven uur – Indien u later aankomt dan het opgegeven aankomstuur, blijven de vertrekdatum en het vertrekur ongewijzigd en kunt u geen aanspraak maken op enige vergoeding, noch op gratis verlenging voor de niet-gebruikte parkeerduur.

9. Vertrek vóór het opgegeven uur – Indien u beslist om de Parking vroeger dan het opgegeven vertrekur te verlaten, hebt u geen recht op enige vergoeding voor de niet-gebruikte parkeerduur.

10. Vertrek na het opgegeven uur – Indien u besluit uw voertuig langer te laten staan dan de contractueel voorziene parkeerduur, zult u alvorens de Parking te verlaten de meerkosten moeten betalen overeenkomstig de in de Parking geldende tarieven.

11. Wijziging van een reservering – U dient iedere wijziging van de reservering zelf te verrichten met behulp van de internetlink of de Applicatie en het aan u verstrekte referentienummer. Wijziging van het voertuigmerk, het model of de kentekenplaat is gratis en is mogelijk tot 4 uur voor het in de reservering vermelde aankomstuur. De wijziging van de parkeerduur en/of de Parking is gratis binnen de grenzen van de beschikbaarheid, maar moet minstens 48 uur vóór het in de reservering opgegeven aankomstuur worden verricht. De wijziging kan evenwel een prijsaanpassing tot gevolg hebben, rekening houdend met het in de betrokken Parking toegepaste tarief of met de bijkomende of verminderde duur van de reservering.

12. Geen herroepingsrecht – Overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht kunt U het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de reserveringsdienst, aangezien het een dienst betreft die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode verricht wordt.

13. Vervroegde beëindiging van het contract – Indien u het contract vroegtijdig wilt beëindigen alvorens u van de gereserveerde parkeerplaats gebruik hebt gemaakt, dient u zelf de opzegging te verrichten met behulp van de internetlink of de Applicatie en het referentienummer dat u hebt gekregen. Onverminderd de bepalingen in hieronder vermeld artikel A.4.14, hebt u geen recht op enige vergoeding, behoudens bijzondere voorwaarden eigen aan een Parking. Het is dus aan u om zorgvuldig de voorwaarden voor vervroegde beëindiging na te gaan, voordat u enige betaling verricht. In ieder geval, en zelfs indien u de in artikel A.4.14 bepaalde annulatieoptie hebt onderschreven, heeft u, indien u niet in de Parking (*no show*) komt opdagen of uw contract minder dan twaalf uur voor het voorziene aankomstuur beëindigt, geen recht op enige terugbetaling of vergoeding, ongeacht de aangevoerde reden.

14. Annulatieoptie – Indien voorzien in de Parking waar u wil reserveren, kunt u een annulatieoptie nemen aan de prijs bepaald bij de reservering. In dergelijk geval kunt u uw reservering tot twaalf uur voor het voorziene aankomstuur annuleren en de betaalde prijs van uw reservering vergoed krijgen, mits aftrek van het bij de reservering bepaalde bedrag voor de annulatieoptie.

B. BIJZONDERE VOORWAARDEN

B.1. Bijzondere voorwaarden van toepassing op de 'CAR WASH'-dienst

1. Voorwerp van de overeenkomst – De "car wash" dienst heeft tot doel de interieurreiniging en/of reiniging van de buitenkant van uw voertuig te verzekeren tijdens het parkeren, aan de hierna vermelde voorwaarden.

2. Voorafgaandelijke reservering – De online reservering van de carwashdienst, op de website www.carwash.interparking.be of, indien van toepassing via de Applicatie, garandeert de prioritaire levering van de carwashdienst. Zonder voorafgaandelijke reservering, behoudt Interparking zich het recht voor om de levering van de dienst te weigeren. Interparking behoudt zich ook het recht voor om reserveringen te annuleren in geval van negatieve temperaturen of in geval van overmacht.

3. Afgifte van de sleutels – 3.1. Nadat u uw voertuig geparkeerd heeft in de Parking overeenkomstig het Reglement van Inwendige Orde bedoeld in punt C en op de parkeerplaatsen die voorbehouden zijn aan de gebruikers van de car wash, dient u de sleutels van uw voertuig te overhandigen aan het personeel van de car wash of, buiten de openingsuren van de car wash, achter te laten in de daartoe voorziene sleutelkast. De openingsuren van de carwash zijn de uren die aangeduid staan aan de ingang van de ontvangstruimte van de carwash en op de website www.carwash.interparking.be en, indien van toepassing, in de Applicatie. **3.2.** Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire normen met betrekking tot de recyclage van afvalwater, is het verboden om voor het bezoek aan de car wash producten aan te brengen op de velgen of de carrosserie. **3.3.** Na de dienst, zal onze parkeerwachter erop toezien dat uw voertuig op slot gedaan wordt en dat alle andere beveiligingsmiddelen waarmee uw voertuig uitgerust is gebruikt worden, als hij van u de instructies ontvangen heeft die dit mogelijk maken. **3.4.** Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in het geval dat de dienst niet gestreekt kon worden omdat het voertuig niet of moeilijk ontgrendeld kon worden. Dergelijke situaties worden beschouwd als overmacht.

4. Teruggave van de sleutels – 4.1. Enkel tijdens de openingsuren van de car wash zullen de sleutels van uw voertuig aan u worden terugbezorgd door het personeel van de car wash. Vooraleer over te gaan tot teruggave van de sleutels, behoudt Interparking zich het recht voor om te controleren of u wel degelijk de eigenaar bent van het voertuig en heeft zij het recht om u de sleutels van het voertuig niet terug te geven zolang u geen formeel bewijs geleverd hebt dat u gemachtigd bent om het voertuig te gebruiken (identiteitskaart die overeenstemt met het inschrijvingsbewijs, ...). Wanneer u niet de eigenaar bent van het voertuig, dient u dus uw gebruiksrecht op het betreffende voertuig te bewijzen. **4.2.** Als u uw sleutels niet ophaalt op de voorziene datum, en behoudens tegenbericht van uwentwege na een termijn van vijftiendertig opeenvolgende dagen, behoudt Interparking zich het recht voor om alle nuttig geachte maatregelen te nemen in

overeenstemming met artikel C.6 van het Reglement van Inwendige Orde.

5. Tarieven - 5.1. De geldende tarieven, berekend in functie van de categorie waartoe uw voertuig behoort, worden uitgehangen aan de ingang van de ontvangstruimte van de carwash en op de website www.carwash.interparking.be en, indien van toepassing, in de Applicatie. **5.2.** Wij behouden ons het recht voor om voertuigen die een risico op schade aan onze installaties vormen te weigeren of om het basistarief te verhogen met een forfaitair bedrag van 25 euro (incl. btw) als uw voertuig een abnormale vuilheidsgraad vertoont. **5.3.** De verschuldigde Prijs moet ten laatste betaald worden op het moment van de teruggave van de sleutels. **5.4.** Wanneer u vrijgesteld bent van betaling van de volledige of een deel van de Prijs, dient u de formaliteiten te vervullen die een voorwaarde vormen voor uw recht op vrijstelling.

6. Verzekeringen – In het kader van de car wash prestaties die door Interparking uitgevoerd worden, kan laatstgenoemde slechts aansprakelijk gesteld worden voor de herstelling van eventuele schade, voor zover zij hiervoor aansprakelijk gesteld wordt als gevolg van haar installaties of een fout vastgesteld in hoofde van haar personeel. Interparking kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade (met inbegrip van krassen, braak, verlies, roest...) die zou kunnen toegebracht worden aan uw voertuig als gevolg van de vuilheidsgraad ervan (grind, zand, uitwerpselen van vogels...) of aan delen van het voertuig die al beschadigd waren (gebroken, gescheurd, samengehouden door lijm of plakband...) of nog, aan niet-inklapbare onderdelen (ruitenswissers, achteruitkijkspiegels, antennes, spoilers...). Interparking kan bovendien in geen geval aansprakelijk gesteld worden in geval van diefstal van het voertuig of een deel ervan, van de accessoires of van de inhoud van het voertuig. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de ophaling van het voertuig zonder een door u en door de aangestelde van Interparking ondertekende schadeaangifte, Interparking ontheft van alle verantwoordelijkheid.

B.2. Bijzondere voorwaarden van toepassing op de 'P LOCK'-dienst

1. Voorwerp van de overeenkomst – De "P Lock"-dienst heeft tot doel de bewaring en de bewaking van uw voertuig te verzekeren voor een duur van maximaal vijftiendertig dagen, aan de hierna vermelde voorwaarden.

2. Deponeren van het voertuig – 2.1. Interparking registreert de aankomst van uw voertuig met videocamera's en in voorkomend geval met nummerplaat herkenningscamera's. Die opname dient als rechtsgeldig bewijs tussen de partijen. Van zodra u de 'P Lock'-parking binnenrijdt en nadat u een Toegangsmiddel genomen of gebruikt hebt, gaat de 'P Lock'-dienst van start. **2.2.** U verbindt er zich toe uw voertuig op slot te doen en alle andere beschermingsmaatregelen waarmee uw voertuig uitgerust is te gebruiken. **2.3.** Als u kiest voor een van de aanvullende diensten, gelieve dan ook de sleutels van uw voertuig te overhandigen aan de aangestelde van Interparking als die aanwezig is in de dispatching van de 'P Lock'-parking.

3. Ophalen van het voertuig – 3.1. Om uw voertuig op te halen, moet u te allen tijde aan de aangestelde van Interparking, als die aanwezig is, of aan de automatische betaalzuil, uw Toegangsmiddel voor de 'P Lock'-parking kunnen tonen. **3.2.** Indien u uw Toegangsmiddel niet kunt voorleggen, kan Interparking er zich tegen verzetten dat het voertuig de parking verlaat en het op uw kosten vasthouden totdat u het formele eigendomsbewijs geleverd heeft van het voertuig (identiteitskaart moet overeenstemmen met inschrijvingsbewijs van het voertuig, contactsleutel van het voertuig enz.). Indien u geen eigenaar bent van het voertuig, zal u het bewijs moeten leveren dat u gemachtigd bent om dat voertuig te gebruiken. **3.3.** Indien uw voertuig meer dan 35 dagen na de in uw reservering of bij het deponeren voorziene datum van terugkeer nog steeds in de parking staat, wordt Interparking ipso facto ontheven van zijn verantwoordelijkheid, behalve indien u Interparking per e-mail, per aangetekend schrijven of via de Applicatie op de hoogte hebt gebracht van de verlenging. Die verlenging kan afgesloten worden voor een nieuwe termijn van maximaal 30 dagen. Bij gebreke daaraan behoudt Interparking zich het recht voor alle nuttig geachte maatregelen te nemen in overeenstemming met artikel C.6 van het Reglement van Inwendige Orde.

4. Tarieven – De toepasselijke tarieven staan geafficheerd bij de ingang van de 'P Lock'-parking, en, indien van toepassing, in het betreffende deel van de Applicatie.

5. Verzekeringen - Interparking verzekert het voertuig tegen diefstal van het voertuig en/of van de uitwendige toebehoren. De tussenkomst van Interparking beperkt zich tot: a) de vervangwaarde van de uitwendige toebehoren van het voertuig; b) de aankoopwaarde van het voertuig mits aftrek van een afschrijving ten bedrage van 1,5% voor iedere verstreken maand, te rekenen vanaf de eerste ingebruikname van het voertuig, zonder dat deze tussenkomst de verkoopwaarde, die bepaald wordt door een expert, overschrijdt en met een absoluut maximumbedrag van € 149.000 incl. btw. Alle andere schade zoals die inherent aan het stilliggen van het voertuig, diefstal van voorwerpen die zich in het voertuig bevinden, schade aan het koetswerk, enz. is niet gedekt. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de ophaling van het voertuig zonder een door u en door de aangestelde van Interparking ondertekende schadeaangifte, Interparking ontheft van alle verantwoordelijkheid.

6. Aanvullende dienst: Car Wash – 6.1. De Klant die gebruik wil maken van de carwashdienst, en voor zover die dienst daadwerkelijk wordt aangeboden door Interparking in de 'P Lock'-parking, meldt dat aan Interparking bij de online reservering of schriftelijk op het moment dat het voertuig wordt gedeponeerd als er een aangestelde van Interparking aanwezig is. **6.2.** Als de carwashdienst ter beschikking wordt gesteld van de klanten in de 'P Lock'-parking, vult de Klant die gebruik wenst te maken van de carwashdienst ook het formulier in dat hij krijgt bij de online reservering (of, indien van toepassing, via de Applicatie) of, indien een aangestelde van Interparking aanwezig is, bij het deponeren van het voertuig en geeft hij aan welk type wasbeurt hij wenst, de datum en het tijdstip van voorzien vertrek en om het even welke andere eventuele opmerkingen voor Interparking.

B.3. Bijzondere voorwaarden van toepassing op de 'P1 VIP'- of 'Valet'-dienst

1. Voorwerp van de overeenkomst – De 'P1 VIP'- of 'Valet'-parkingdienst heeft tot doel de bewaring en de bewaking van uw voertuig te verzekeren voor een duur van maximaal vijftiendertig dagen, aan de hierna vermelde voorwaarden.

2. Deponeren van het voertuig – Interparking registreert de aankomst van uw voertuig met videocamera's en in voorkomend geval met nummerplaattherkenningcamera's. Die opname dient als rechtsgeldig bewijs tussen de partijen. Na de 'P1 VIP' of 'Valet'-parking te zijn binnengereden en een Toegangsmiddel te hebben genomen of gebruikt, overhandigt u de sleutels van uw voertuig aan onze parkeerwachter die hem zal parkeren in de 'P1 VIP'- of 'Valet'-zone. Onze parkeerwachter ziet erop toe dat uw voertuig op slot gedaan wordt en dat alle andere beschermingsmaatregelen waarmee uw voertuig uitgerust is gebruikt worden, op voorwaarde dat hij van u instructies gekregen heeft die hem in staat stellen dit te doen.

3. Ophalen van het voertuig – 3.1. Om uw voertuig op te halen, moet u uw Toegangsmiddel tonen in de 'P1 VIP'- of 'Valet'-parking. **3.2.** De bepalingen van artikelen B.2.3.2 en B.2.3.3 zijn *mutatis mutandis* van toepassing.

4. Tarieven – De toepasselijke tarieven staan geafficheerd bij de ingang van de 'P1 VIP'- of 'Valet'-parking, en, indien van toepassing, in het betreffende deel van de Applicatie.

5. Verzekering – De bepalingen van artikel B.2.5 hierboven zijn *mutatis mutandis* van toepassing.

6. Aanvullende dienst: laadpalen voor elektrische voertuigen – 6.1. De Klant die gebruik wenst te maken van de dienst inzake opladen van zijn elektrisch voertuig, laat dit weten aan Interparking bij zijn online reserveratie of schriftelijk aan de aangestelde van Interparking bij het deponeren van zijn wagen. **6.2.** De bepalingen van artikel C.7 van het Reglement van Inwendige Orde zijn *mutatis mutandis* van toepassing op deze aanvullende dienst.

7. Aanvullende dienst: Car Wash – 7.1. De Klant die gebruik wil maken van de carwashdienst, en voor zover die dienst daadwerkelijk wordt aangeboden door Interparking in de 'P1 VIP'- of 'Valet'-parking, meldt dat aan Interparking bij de online reservering of schriftelijk op het moment dat het voertuig wordt gedeponeerd als er een aangestelde van Interparking aanwezig is en geeft aan welk type wasbeurt hij wenst, de datum en het tijdstip van voorzien vertrek en om het even welke andere eventuele opmerkingen voor Interparking. **7.2.** De bijzondere voorwaarden in artikel B.1 zijn *mutatis mutandis* van toepassing.

8. Door een derde geleverde aanvullende dienst: Onderhoud en herstellingen – 8.1. De Klant die tijdens de periode waarin hij in P1 VIP of Valet geparkeerd staat, gebruikmaakt van een onderhouds- of hersteldienst op zijn wagen (de 'Aanvullende Dienst'), aanvaardt dat die

Aanvullende Dienst wordt verstrekt onder de volle en exclusieve verantwoordelijkheid van de verstrekker van de Aanvullende Dienst, vanaf de ophaling van de wagen tot de terugbrenging ervan naar de P1 VIP- of Valet-parking. De datum en het tijdstip van ophaling van de wagen en de datum en het tijdstip van terugbrenging van de wagen naar de P1 VIP- of Valet-parking stemmen overeen met het ogenblik waarop de sleutels van de wagen door Interparking worden overhandigd aan de verstrekker van de Aanvullende Dienst en omgekeerd. Deze informatie wordt opgenomen in het 'Formulier van overname – afgifte'; dit document heeft bewijskracht ten aanzien van de Klant. **8.2.** De prijs voor het parkeren blijft verschuldigd, tegen het geldende tarief, ook voor de duur van de Aanvullende Dienst **8.3.** Interparking wijst elke aansprakelijkheid af voor alle schade die de wagen van de klant zou oplopen tijdens de periode van uitvoering van deze Aanvullende Dienst. Interparking is evenmin aansprakelijk in het geval waarin het voertuig, met inbegrip van de sleutels, niet wordt teruggebracht naar de P1 VIP- of Valet-parking vóór de terugkeer van de Klant of in geval van misbruik van het voertuig door de dienstverlener van de Aanvullende Dienst.

C. REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

1. Toepassingsgebied – Het Reglement van Inwendige Orde is van toepassing op iedere parkeeractiviteit in een Parking. Het vormt een aanvulling op de Algemene en Bijzondere Voorwaarden en maakt samen met die voorwaarden deel uit van de parkeervereenkomst.

2. Eigenschappen van de Parking – 2.1. De eigenschappen van de Parking, in het bijzonder de openingsuren en de maximale inrijhoogte, hangen uit aan de ingang van de Parking. De Parking is uitsluitend toegankelijk voor voertuigen met een maximumlengte van 5,0 m **2.2.** Van zodra u met het voertuig de Parking binnenrijdt, kunnen wij niet meer aansprakelijk worden gesteld voor enige materiële of immateriële, rechtstreekse of onrechtstreekse schade die u zou oplopen (i) ten gevolge van een poging om een Parking binnen te rijden die niet geschikt is voor uw voertuig wegens zijn afmetingen, (ii) ten gevolge van een poging om een Parking in of uit te rijden buiten de openingsuren van de Parking of (iii) door schending van de gebruiksvoorwaarden.

3. Draagwijdte van de parkeervereenkomst – 3.1. Het louter betreden van de Parking impliceert de aanvaarding zonder voorbehoud van het Reglement van Inwendige Orde. **3.2.** Buiten het toegelaten voertuig zal geen enkel ander voorwerp, zoals banden, dozen, enz. in de Parking achtergelaten worden. **3.3.** Tenzij u van ons schriftelijk akkoord heeft verkregen, is iedere commerciële activiteit verboden in de Parking, inclusief het verlenen van diensten zoals het wassen, het onderhoud of het herstel van voertuigen enz. **3.4.** Het is verboden om in de Parking handelswaar aan te bieden in welke vorm dan ook (te koop, te huur enz.). **3.5.** Het is verboden om explosief materiaal, ontvlambare of andere gevaarlijke producten binnen te brengen in de Parking. **3.6. Terwijl het voertuig geparkeerd is: (i) mag er geen enkele parkeerwachter, noch diër in verbruik; (ii) mag er geen enkel voorwerp in achtergelaten worden; (iii) mag het Toegangsmiddel er niet in achtergelaten worden; (iv) moet het voertuig op slot en moeten de ruiten gesloten zijn.**

4. Toegang tot en verlaten van de Parking – 4.1. De toegang tot de Parking is formeel verboden voor iedereen die niet in het bezit is van een Toegangsmiddel of die niet tot het dienstpersoneel behoort. Ter bevordering van de veiligheid van de klanten, mogen wij aan iedere persoon die de Parking binnenkomt of er zich in bevindt, vragen dat hij een identiteitsbewijs zou tonen evenals de documenten van het voertuig dat er binnen werd gebracht. **4.2.** Wanneer u bij aankomst niet in het bezit bent van een Toegangsmiddel, moet u bij uw aankomst een Toegangsmiddel nemen aan de inrijzuil van de Parking. **4.3.** U heeft toegang tot de Parking tijdens de openingsuren, behoudens bijzondere overeenkomst. Wij bepalen vrij deze openingsuren en brengen u ervan op de hoogte via onze Site en door afficherings in de betreffende Parking. **4.4.** Buiten de openingsuren van de Parking kan een voertuig enkel uit de Parking gehaald worden op voorwaarde dat een aangestelde van de Parking ter plaatse kan komen en u op voorhand een door de Parking bepaald forfaitair bedrag betaalt bovenop de prijs voor de parkeerdienst. **4.5.** De toegang is verboden voor voertuigen die omwille van hun afmetingen niet op een normale parkeerplaats kunnen staan of omdat ze een aanhangwagen trekken. Wij kunnen uitzonderlijk toegang verlenen, op voorwaarde dat u ermee instemt om een meerprijs te betalen, die in verhouding staat tot de ruimte die uw voertuig inneemt. Ieder ingenomen deel van een parkeerplaats zal als een volledige plaats worden aangerekend. **4.6.** De toegang is verboden

voor voertuigen voorzien van sneeuwkettingen. Alle schade die door dergelijke voertuigen aan de Parking wordt berokkend, zal u aangerekend worden.

5. In de omgeving van en binnen de Parking geldende verkeersregels – 5.1. Uw voertuig moet voldoen aan dezelfde voorwaarden als de voorwaarden die worden opgelegd aan voertuigen die geparkeerd staan op de openbare weg (inschrijving, verzekering, enz.). **5.2.** Het Verkeersreglement is van kracht in de Parking. U rijdt mits inachtname van dit reglement en dat steeds op eigen risico. **5.3.** U moet zich voegen naar de verkeerstekens en aanduidingen binnenin de Parking, evenals naar de eventuele mondelinge aanwijzingen van de aangestelden van de Parking. **5.4. De maximaal toegelaten snelheid in de Parking is 10 km/uur.** **5.5.** In de Parking rijden de voertuigen met dimlichten aan. **5.6.** U bent verplicht de motor stil te leggen van zodra het voertuig is geparkeerd of wanneer u stilstaat in een wachtrij en ook van zodra u het signaal 'STOP MOTOR' ziet verschijnen. **5.7.** Bij ongeval of ongewild stilstaan van een voertuig zal u onmiddellijk het nodige doen opdat uw voertuig geen enkele hinder zou vormen voor het normaal verkeer in de Parking.

6. Vasthouden, stilstaan, verplaatsen en wegslepen van voertuigen – 6.1. U geeft ons de formele toestemming om op uw kosten en risico, het voertuig te verplaatsen of het te doen verplaatsen binnen de Parking, in het geval dat: (i) het voertuig niet op de voorziene parkeerplaats staat; (ii) het voertuig geparkeerd is op een gereserveerde parkeerplaats (bv. bedrijf, parkeerplaats voor een persoon met beperkte mobiliteit, parkeerplaats voor een elektrisch voertuig tijdens het laden terwijl een elektrisch voertuig niet aan het laden is of uw voertuig geen elektrische motor heeft enz.); (iii) het voertuig het normale verkeer hindert; of (iv) de uitbating of de veiligheid zulks vereisen. In deze gevallen hebben wij het recht om het voertuig te blokkeren, bijvoorbeeld met behulp van wielklemmen voor of na verplaatsing. De kosten om het voertuig te verplaatsen binnen de Parking en/of te blokkeren zijn vastgesteld op minimum 250 EUR incl. btw. **6.2.** U machtigt ons formeel om uw voertuig op uw kosten, risico en gevaar te (laten) verplaatsen buiten de Parking (op de openbare weg) of te verwijderen na het verstrijken van een termijn van 6 maanden vanaf de datum van de verklaring die zal zijn afgelegd bij de gemeente waar uw voertuig geparkeerd staat (in toepassing van artikel 3.58 van het nieuwe Belgische Burgerlijk Wetboek), in het geval dat: (i) hetzij het voertuig zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring meer dan vijftiendertig opeenvolgende dagen in de Parking staat, zodat het voertuig wordt beschouwd als achtergelaten in de zin van artikel 3.58 van Boek III van het Burgerlijk Wetboek; (ii) hetzij het voertuig geen nummerplaat heeft die het mogelijk maakt de eigenaar ervan te identificeren; of (iii) hetzij het voertuig een gevaar vormt voor personen en/of andermans zaken. **6.3.** U geeft ons de formele toestemming om uw voertuig op uw kosten en risico in de Parking te houden, in het geval dat: (i) het voertuig betrokken was in een ongeval, teneinde de nodige vaststellingen te doen en dit gedurende de tijd die daarvoor nodig is; (ii) u om welke reden ook weigert de verschuldigde parkeergelden en/of vergoedingen te betalen.

7. Gebruik van de laadpalen voor elektrische voertuigen – 7.1. Wij voorzien laadpalen in onze Parkings voor Klanten die met een elektrisch voertuig parkeren en die opladen bij de daarvoor voorziene laadpaal. Het is verboden een niet-elektrisch voertuig te parkeren op een parkeerplek met een elektrische laadpaal of om er een elektrisch voertuig te parkeren die niet wordt opgeladen. De niet-naleving van die regel wordt bestraft met de in artikel C.6 van het Reglement van Inwendige Orde bedoelde maatregelen. **7.2.** Wanneer u uw voertuig laadt bij een laadpaal van de Parking, bent u er als enige verantwoordelijk voor dat uw voertuig voldoet aan de toepasselijke geldende regelgeving voor dit type laden. Interparking kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door niet-conformiteit, defecten of incompatibiliteit van uw voertuig met onze laadpalen. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van laadkabels voor uw voertuig, die moeten voldoen aan de geldende normen en regelgeving. Elke schade veroorzaakt door uw voertuig aan een laadpaal van onze Parking dient u verplicht te vergoeden **7.3.** Interparking garandeert geen beschikbaarheid van een parkeerplek met een laadpaal voor elk voertuig dat de Parking binnenkomt. **7.4** Interparking garandeert ook niet dat de laadpalen te allen tijde zonder onderbreking of storing zullen functioneren. Interparking verbindt zich niet tot een bepaalde oplaadsnelheid en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stroomonderbrekingen of technische problemen die inherent zijn aan dit soort installatie; er wordt evenwel overeengekomen dat alleen de daadwerkelijk geleverde oplaaddienst aan de klant zal worden gefactureerd of in rekening gebracht, op basis van de geleverde kilowatturen.

7.5 De tarieven voor het gebruik van de laadpalen hangen uit op de laadpalen. Interparking is in ieder geval niet verantwoordelijk voor eventuele commissies die u zouden aangerekend worden door derde tussenkomende dienstverleners.

8. Wijziging aan het Reglement van Inwendige Orde – Interparking kan het Reglement van Inwendige Orde te allen tijde wijzigen. Deze wijzigingen treden onmiddellijk in werking, tenzij ze ten nadele van de Klant zijn, dan zullen ze in werking treden na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf kennisgeving of communicatie ervan aan de Klant met elk passend middel. Ze zullen niet van toepassing zijn op de overeenkomsten voor de Rotatiedienst (art. A.2. van de Algemene Voorwaarden) die voorafgaand aan deze wijzigingen werden afgesloten. Indien de Klant deze niet aanvaardt, heeft hij het recht om binnen die termijn de overeenkomst kosteloos op te zeggen per aangetekend schrijven gericht aan Interparking. Bij gebreke hieraan wordt de Klant geacht het nieuwe reglement van inwendige orde te hebben aanvaard.